

Cene u tabeli su izražene po osobi u €

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	13.08	23.08	02.09	12.09
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10
REGIJA RETIMNO						
PALLADION 3* ADELANIOS KAMPOS	1/2	PP	604	534	502	488
	dodatni krevet		395	359	342	333
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	1. dete (2-7)		180	180	180	180
	1. dete (7-13)		325	306	297	289
JO AN PALACE 4* GRAD RETIMNO	1/2	PP	694	687	621	591
	dodatni krevet		548	543	497	475
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	1. dete (2-12)		180	180	180	180
IKONES SEAFRONT LUXURY SUITES 5* RETIMNO GRAD ADULT ONLY	Suite standard	PP	1337	1285	1262	1230
	dodatni krevet		999	963	950	927
	Suite standard swim up		1389	1338	1317	1285
	dodatni krevet		1035	1000	989	966
REGIJA HERAKLION						
GOLDEN BEACH 4* HERSONISOS	1/2	PP	846	812	687	681
	dodatni krevet		656	630	543	538
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	1. dete (2-12)		180	180	180	180
THE ISLAND 5* GUVES ADULT ONLY	1/2 SSV	PP	888	852	727	721
	1/2 Casual		1222	1122	1088	1079
	dodatni krevet		918	847	823	816
	1/2 Cool		1368	1266	1232	1221
	dodatni krevet		1020	948	924	916
	1/2 Casual swim up		1514	1359	1304	1292
	1/2 Cool pool SV		1754	1609	1560	1546
IMPERIAL BELVEDERE 4* HERSONISOS	1/2 Standard	AI	1211	1144	1071	987
	dodatni krevet		912	862	816	757
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	1. dete (2-13)		180	180	180	180
	1. dete (13-18)		812	769	731	680
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	2. dete (2-13)		713	675	646	603
	2. dete (13-18)		812	769	731	680
	1/2 Superior		1457	1376	1280	1118
	dodatni krevet		1084	1025	962	849
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	1. dete (2-13)		180	180	180	180
	1. dete (13-18)		960	908	856	759
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno			
	2. dete (2-13)		836	791	750	669
	2. dete (13-18)		960	908	856	759
	1/2 Porodicna soba		1693	1598	1483	1356
dodatni krevet	180	180	180	180		
1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno					
1. dete (2-18)	180	180	180	180		
2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno					
2. dete (2-18)	180	180	180	180		
3. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno					
3. dete (2-18)	180	180	180	180		

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: Beograd - Krit (aerodrom Heraklion): Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije Ponte. Prevoz čarter letom (let traje cca dva sata). Dolazak na Krit. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

2.-10. dan: Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.

11. dan Krit (aerodrom Heraklion) - Beograd: Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktna čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

ARANŽMAN UKLJUČUJE:

Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Krit - Beograd,
Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,
Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:

Aerodromske takse u visini od **44.7 EUR (21.42 EUR aerodromska taksa Beograd, 12.3 EUR aerodromska taksa Heraklion, 0.98 EUR DCV taksa, 10 EUR YQ taksa)**, plaćaju se u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivrednosti; DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja, YQ taksa (YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno);
Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od **1.999,00 rsd - nepovratno**
Deca do 2 god besplatno
Sue navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sue do početka putovanja.
Gradska taksa za sve hotele i apartmane, po sobi i noćenju, plaćanje na licu mesta u gotovini prilikom check in-a 0,50 € za apartmane i hotele 1-2 zvezdice; 1,50 € za hotele 3 zvezdice; 3,00 € za hotele 4 zvezdice; 4,00 € za hotele 5 zvezdica.
Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznačeno pod "ARANŽMAN UKLJUČUJE"

OPŠTE INFORMACIJE

Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili Din-arima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu Banke Intesa na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

USLOVI PLAĆANJA

1. UPLATA DO POLASKA - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska. Uplate aranžmana po cenama ranog bukinga: podležu posebnom načinu plaćanja koji je određen za svaki hotel posebno. Ne pridržavanje uslova plaćanja ili kašnjenje prilikom uplate podrazumeva gubljenje prava na korišćenje popusta za rani buking. Uplate za aranžmane po cenama ranog bukinga ne mogu biti sa odloženim plaćanjem.

2. TURISTIČKIM KREDITOM

3. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA - Uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana na više mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate dospevaju svakog 10,20 i 30-og u mesecu. Poslednji datum dospeća čekova je 30.10.2019.

4. PLATNIM KARTICAMA - Sa kojima Ponte travel ima skopljen Ugovor (Visa, Visa Electron, Maestro, Master, Dina i American Express).

5. PLAĆANJE NA RATE - Bez kamate, kreditnim karticama Intesa banke i Komercijalne banke (Visa, Visa Electron, Maestro, Master, Dina) do 6 rata. Ponte Travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude.

6. ADMINISTRATIVNIM ZABRANAMA - na više mesečnih rata zaključno sa 30.11.2019.godine.

OSIGURANJE: Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama WIENER STADTISCHE osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE. U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

VIZE: Putnici koji nisu državljanin Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju, kao i zemalja kroz koje prolaze.

PREVOZ AVIONOM: Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima, objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa. Na čarter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja. Prema međunarodnim standardima, u slučajevima kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU. ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.

PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimalno 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.

IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG: Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije Ponte Travel (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaće Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu. Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite svo putna dokumenta i platite račune.

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- dete do 2 god. Besplatno. Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta. Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. Putnici ne mogu da traže umanje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, ali se isti može zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

HOTELSKI SMEŠTAJ: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

NAPOMENA: Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

ALL INCLUSIVE - SVE UKLJUČENO: Molimo Vas da se o detaljnom konceptu all inclusive usluge izabranog hotela raspitate u agenciji.

POMOĆNI KREKET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

PUTNA DOKUMENTA: Avionske karte, vaučere, i ostala dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju karata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA - kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

PREDSTAVNIK AGENCIJE: je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodneвно ili svakodneвно prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

FAKULTATIVNI IZLETI - su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene. Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

OPŠTI USLOVI PUTOVANJA AGENCIJE "PONTE TRAVEL" SU SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA

Licenca OTP 8/2019 od 22.02.2019.

Garancija putovanja br. 0002/2019 od 25.01.2019. godine

LETO 2019

GRČKA

Krit • Heraklion • August i septembar

Cenounik br. 1 od 09.05.2019. važi do 20.05.2019.

SPECIJALNA PONUDA

PONTE
TRAVEL

Resavska 49
11000 Beograd

tel: +381 11/785 85 85
fax: +381 11/785 85 95
aranzmani@ponte.rs



/PONTETRAVEL

PONTE
TRAVEL
www.ponte.rs

