

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	24.06	04.07	14.07	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10
<b>KLIO 4*</b> GUVES	1/2 Studio	PP	579	589	779	695	695	695	639	589	579
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1/2+2 Apartman		625	639	845	755	755	755	689	639	625
	ododatni krevet		515	525	679	605	605	605	559	525	515
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		435	439	519	495	495	495	465	439	435
<b>GOLDEN BEACH 4*</b> HERSONISOS	1/2	PP	595	625	715	735	735	735	725	625	615
	ododatni krevet		489	515	579	595	595	595	585	515	505
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
	1/2 SSV		625	655	749	769	769	769	759	655	645
<b>GOUVES WATER PARK 4*</b> GUVES	1/2+1 Standard soba	AI	869	1069	1135	1135	1135	1135	1099	979	825
	ododatni krevet		685	825	875	875	875	875	845	765	649
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
	1/2+2 Family suite		1065	1479	1619	1619	1619	1619	1535	1279	969
	ododatni krevet		819	1109	1209	1209	1209	1209	1149	975	755
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-12)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
<b>ARINA BEACH &amp; BUNGALOWS 4*</b> KOKINI HANI	1/2 SV	AI	1055	1165	1245	1245	1245	1245	1139	1075	1055
	ododatni krevet		809	889	949	949	949	949	875	825	809
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		649	699	739	739	739	739	685	655	649
	1/2 Bungalov SF		1185	1315	1415	1415	1415	1415	1285	1205	1185
	ododatni krevet		905	995	1069	1069	1069	1069	975	919	905
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		245	245	245	245	245	245	245	245	245
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-13)		715	779	825	825	825	825	759	725	715

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan: Beograd - Krit (aerodrom Heraklion):** Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije Ponte. Prevoz čarter letom (let traje cca dva sata). Dolazak na Krit. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

**2.-10. dan:** Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.

**11. dan: Krit (aerodrom Heraklion) - Beograd:** Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda(AIR SERBIA).

**ARANŽMAN UKLJUČUJE:**

Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Krit Heraklion - Beograd,  
Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,  
Grupni transfer aerodrom - hotel - aerodrom,  
Aerodromske takse u visini od **46 €**  
Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

**ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:**

Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznačeno pod "ARANŽMAN UKLJUČUJE"  
Gradska taksa za sve hotele i apartmane, po sobi i noćenju, plaćanje na licu mesta u gotovini prilikom check in-a; 0,50 € za apartmane i hotele 1-2 zvezdice; 1,50 € za hotele 3 zvezdice; 3,00 € za hotele 4 zvezdice; 4,00 € za hotele 5 zvezdica.

**OPŠTE INFORMACIJE**

**Napomena:** Cene su izražene u Eur-ima ili dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema srednjem kursu NBS na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

LETO  
2020

GRČKA

KRIT • HERAKLION

SPECIJALNA PONUDA

Cenounik 1 od 09.03.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

PONTE  
TRAVEL

## USLOVI PLAĆANJA

- 1. UPLATA DO POLASKA** - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 10 dana pre polaska, ukoliko cenounikom nije drugačije definisano.
  - 2. PLATNIM KARTICAMA** - Visa, Visa Electron, Master, Maestro, Dina i American Express.
  - 3. PLAĆANJE NA RATE** - (na 6 mesecnih rata, bez uplate akontacije i bez kamate) - kreditnim karticama Visa i Master Banca Intesa, Komercijalne banke i Poštanske štedionice plaćanje prilikom rezervacije.
  - 4. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA** - Uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana od 6 mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate dospevaju svakog 10./20./30. u mesecu. Konkretan dogovor u agenciji.
  - 5. PREKO RAČUNA** - Uplata na račun Ponte Travel-a.
  - 6. ADMINISTRATIVNOM ZABRANOM** - Sa firmama sa kojima Ponte Travel ima ugovor na 6 mesečnih rata
  - 7. TURISTIČKIM KREDITOM** - Sa izdatim predračunom od strane Ponte Travel-a, klijent aplicira za kredit u banci.
- Ponte Travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude (rani buking, first i last minute, specijalne ponude).

**OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdušno osiguranje i informiše ga o postojećem osiguranju od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama WIENER STADTISCHE osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

**POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.** U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**VIZE:** Putnici koji nisu državljanin Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju, kao i zemalja kroz koje prolaze.

**PREVOZ AVIONOM:** Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima, objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa. Na čarter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja. Prema međunarodnim standardima, u slučajevima kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

**ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU.**

**ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.**

**PRTLJAG:** Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimum 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.

**IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG:** Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije Ponte Travel (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

**TRANSFERI OD/DO AERODROMA:** po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaćete Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu. Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite svoja putna dokumenta i platite račune.

**CENE ZA DECU:** Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- dete do 2 god. Besplatno. Dete ove starosti nema sedišta u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedišta u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

**NAPOMENA:** Prilikom prijavlivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

**HOTELSKI SMEŠTAJ:** U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

**NAPOMENA:** Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

**ALL INCLUSIVE - SVE UKLJUČENO:** Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

**POMOĆNI KREKET:** U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

**KLIMA UREĐAJ:** Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

**PUTNA DOKUMENTA:** Avionske karte, vaučere, i ostala dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju karata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

**PREDSTAVNIK AGENCIJE:** je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći ( usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije ( krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

LETO  
2020

GRČKA

KRIT • HERAKLION

SPECIJALNA PONUDA

Cenovnik 1 od 09.03.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

PONTE  
TRAVEL

**FAKULTATIVNI IZLETI:** su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavlivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i pouzdanost cene. Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

Ponte“ D.o.o. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja

**MOLIMO PUTNIKE DA PAŽLJIVO PROČITAJU OPŠTE USLOVE PUTOVANJA AGENCIJE "PONTE" D.O.O. USAGLASENI SA YUTA STANDARDOM KOJI SU SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA**

Licenca kategorije OTP, broj 235/2020 kategorija licence A 35 od 01.02.2020.

Resavska 49  
11000 Beograd

tel: +381 11/785 85 85  
fax: +381 11/785 85 95  
aranzmani@ponte.rs

PONTE  
TRAVEL  
www.ponte.rs

    /PONTETRAVEL

