

LETO  
2020

EGIPAT

HURGADA

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cenounik br 4 do 10.07.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

!!!NOVI POLASCI!!!

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	17.07	27.07	06.08	16.08	26.08	05.09	15.09	25.09	05.10
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10
<b>MOVENPICK EL GOUNA RESORT 5*</b> EL GOUNA	1/2 std	PP	1127	1127	1127	1190	1190	1190	1235	1265	1265
	1/1 soba		1508	1508	1508	1604	1604	1604	1674	1720	1720
	1. dete (0-2)		1074	1074	1074	1137	1137	1137	1182	1212	1212
	1. dete (2-6)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (6-12)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (2-6)		722	722	722	754	754	754	776	791	791
<b>MINA MARK RESORT &amp; SPA 4*</b> HURGADA	1/2 superior	AI	528	533	544	544	544	538	533	533	528
	1/1 soba		620	626	639	639	639	633	626	626	620
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-12)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-6)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>LE PACHA RESORT 3*</b> HURGADA	1/2 std	AI	533	538	544	544	544	538	533	528	528
	1/1 soba		626	633	639	639	639	633	626	620	620
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>KING TUT RESORT HURGHADA HOTEL 4*</b> HURGADA	1/2 std	AI	528	533	544	544	544	538	533	533	528
	1/1 soba		518	523	533	533	533	528	523	523	518
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>ELYSEES DREAM BEACH 4*</b> HURGADA	1/2 std-	AI	533	533	533	533	533	533	533	533	533
	1/1 soba		618	618	618	618	618	618	618	618	618
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>SUNNY DAYS RESORT SPA &amp; AQUA PARK (EX SUNNY DAYS EL PALACIO) 4*</b> HURGADA	1/2 std	AI	538	543	554	554	554	549	543	543	538
	1/1 soba		630	637	650	650	650	643	637	637	630
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>ALBATROS AQUA PARK 4*</b> HURGADA	1/2 std	AI	595	601	607	554	554	549	543	559	589
	1/1 soba		719	727	735	650	650	643	637	663	712
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
2. dete (7-14)	460	461	462	436	436	435	434	443	458		

LETO  
2020

EGIPAT

HURGADA

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cenounik br 4 do 10.07.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

!!!NOVI POLASCI!!!

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	17.07	27.07	06.08	16.08	26.08	05.09	15.09	25.09	05.10	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	
REGINA SWISS INN RESORT 4* HURGADA	1/2 std	AI	548	564	586	586	578	559	559	558	559	
	1/1 soba		651	673	703	703	690	664	664	662	661	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
2. dete (7-14)	438	444	452	452	448	440	440	441	441	443		
SEA GULL RESORT 4* HURGADA	1/2 std	AI	559	559	576	576	576	559	559	559	553	
	1/1 soba		661	661	682	682	682	661	661	661	654	
	Porodicna soba 2+2		661	661	682	682	682	661	661	661	654	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-13)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
2. dete (2-13)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340		
SPHINX AQUA PARK BEACH RESORT 4* HURGADA	1/2 std	AI	565	565	565	565	565	565	565	565	565	
	1/1 soba		671	671	671	671	671	671	671	671	671	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
2. dete (7-14)	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441		
GRAND SEAS HOSTMARK 4* HURGADA	1/2 std	AI	579	585	591	597	588	570	570	564	559	
	1/1 soba		692	699	706	713	701	675	675	668	661	
	dodatni krevet		559	564	570	576	567	549	549	543	538	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-12)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
2. dete (2-6)	340	340	340	340	340	340	340	340	340			
2. dete (6-12)	453	454	456	457	453	445	445	444	443			
LONG BEACH RESORT (EX HILTON LONG BEACH) 4* HURGADA	1/2 std	AI	586	586	586	586	586	586	586	586	586	
	1/1 soba		735	735	735	735	735	735	735	735	735	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
2. dete (7-14)	452	452	452	452	452	452	452	452	452			
JUNGLE AQUA PARK 4* HURGADA	1/2 std-	AI	630	637	643	597	597	591	585	606	630	
	1/1 soba		774	782	790	713	713	706	699	732	774	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	
2. dete (7-14)	479	480	482	457	457	456	454	465	479			





LETO  
2020

EGIPAT

HURGADA

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cenounik br 4 do 10.07.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

!!!NOVI POLASCI!!!

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	17.07	27.07	06.08	16.08	26.08	05.09	15.09	25.09	05.10
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10
<b>STEIGENBERGER AQUA MAGIC 5*</b> HURGADA	Porodicka suite soba	AI	947	947	947	947	887	872	872	882	904
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
	1. dete (2-13)		340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno								
<b>STEIGENBERGER ALDAU BEACH 5*</b> HURGADA	2. dete (2-13)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	1/2 deluxe	937	937	937	937	903	894	894	929	1011	
	1/1 soba	1232	1232	1232	1232	1178	1165	1165	1218	1343	
	dodatni krevet	925	925	925	925	891	882	882	917	999	
<b>TITANIC BEACH &amp; AQUA PARK 5*</b> HURGADA	1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-13)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-7)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	
<b>SHERATON SOMA BAY 5*</b> HURGADA	2. dete (7-13)	643	653	696	696	644	621	621	621	636	
	1/2 std	989	989	989	989	989	989	989	989	1116	1306
	1/1 soba	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1490	1767
	1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
<b>STEIGENBERGER PURE LIFESTYLE RESORT 5*</b> HURGADA	1. dete (2-14)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-6)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (6-14)	658	658	658	658	658	658	658	658	721	817
<b>TITANIC ROYAL 5*</b> HURGADA	1/2 jacuzzi suite	1091	1091	1091	1091	1091	1042	1030	1030	1057	1122
	1/1 soba	1460	1460	1460	1460	1386	1367	1367	1410	1509	
	dodatni krevet	1079	1079	1079	1079	1030	1017	1017	1045	1109	
	1/2 std	1084	1110	1212	1212	1085	1031	1031	1031	1068	
<b>SENTIDO PALM ROYAL RESORT 5*</b> HURGADA	1/1 soba	1190	1216	1318	1318	1191	1137	1137	1137	1174	
	dodatni krevet	1063	1089	1190	1190	1064	1010	1010	1010	1047	
	1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-13)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	
<b>SENTIDO PALM ROYAL RESORT 5*</b> HURGADA	2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-13)	701	714	764	764	701	674	674	674	693	
	1/2 superior	1091	1209	1318	1318	1250	1135	1135	1190	1275	
	1/1 soba	1460	1633	1794	1794	1693	1523	1523	1606	1736	
<b>SENTIDO PALM ROYAL RESORT 5*</b> HURGADA	dodatni krevet	1071	1188	1296	1296	1228	1115	1115	1169	1255	
	1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-14)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
<b>SENTIDO PALM ROYAL RESORT 5*</b> HURGADA	2. dete (2-7)	340	340	340	340	340	340	340	340	340	
	2. dete (7-14)	709	765	817	817	784	728	728	757	801	



LETO  
2020

EGIPAT

HURGADA

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cenounik br 4 do 10.07.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

!!!NOVI POLASCI!!!

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	17.07	27.07	06.08	16.08	26.08	05.09	15.09	25.09	05.10	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>PREMIER LE REVE HOTEL &amp; SPA 5*</b> HURGADA	1/2 promo	AI	1367	1380	1429	1429	1404	1345	1255	1255	1356	
	1/1 soba		2084	2105	2186	2186	2145	2045	1890	1890	2065	
	dodatni krevet		1337	1349	1398	1398	1374	1314	1224	1224	1325	
<b>STELLA DI MARE BEACH RESORT 5*</b> MAKADI BAY	1/2 std	AI	660	660	660	660	660	660	660	660	660	
	1/1 soba		819	819	819	819	819	819	819	819	819	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-7)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (7-14)		489	489	489	489	489	489	489	489	489	489
<b>JAZ AQUAVIVA 5*</b> MAKADI BAY	1/2 superior soba	AI	1084	1084	1135	1148	1122	1084	1084	1110	1148	
	1/1 soba		1445	1445	1521	1540	1502	1445	1445	1483	1540	
	Porodicka soba		1137	1137	1188	1201	1175	1137	1137	1163	1201	
	dodatni krevet		1106	1106	1156	1169	1144	1106	1106	1131	1169	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-3)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	1. dete (3-14)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-3)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>JAZ MAKADINA 5*</b> MAKADI BAY	1/2 superior	AI	1173	1173	1263	1286	1240	1173	1173	1218	1286	
	1/1 soba		1582	1582	1722	1756	1687	1582	1582	1652	1756	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-13)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	porodicka superior soba		1255	1255	1345	1367	1322	1255	1255	1300	1367	
	dodatni krevet		1224	1224	1314	1337	1292	1224	1224	1269	1337	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	1. dete (2-13)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno									
	2. dete (2-3)		340	340	340	340	340	340	340	340	340	340
	2. dete (3-13)		791	791	836	847	825	791	791	813	847	

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan: Beograd - Hurgada:** Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera agencije Ponte. Prevoz čarter letom. Dolazak u Hurgadu. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

**2.-10. dan:** Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.

**11. dan: Hurgada - Beograd:** Napuštanje soba do 12 h (u zavisnosti od vremena leta). Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Čarter let do Beograda.

LETO  
2020

EGIPAT

HURGADA

FIRST MINUTE

Cenounik br 4 do 10.07.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

PONTE  
TRAVEL

!!!NOVI POLASCI!!!

### JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Hurgada - Beograd;

Hotelske usluge prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja a u zavisnosti od hotelskih pravila; U najuećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00h, u zavisnosti od vremena leta (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji su posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta.

Grupni transfer aerodrom - izabrani hotel - aerodrom,

Aerodromske takse u visini od **51,40 EUR**

YQ taksa **10 eur** (doplate za gorivo - podložno promeni do polaska na put).

Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

### CENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznačeno pod "JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA UKLJUČUJE"

Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja.

Vizu, koja se plaća po sletanju na aerodrom u Hurgadi. Cena vize iznosi **25\$**.

### OPŠTE INFORMACIJE

Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili Din-arima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema srednjem kursu NBS na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

#### USLOVI PLAĆANJA

**1. UPLATA DO POLASKA** - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 10 dana pre polaska, ukoliko cenounikom nije drugačije definisano.

**2. PLATNIM KARTICAMA** - Visa, Visa Electron, Master, Maestro, Dina i American Express.

**3. PLAĆANJE NA RATE** - (na 6 mesecnih rata, bez uplate akontacije i bez kamate) - kreditnim karticama Visa i Master Banca Intesa, Komercijalne banke i Poštanske štedionice plaćanje prilikom rezervacije.

**4. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA** - Uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana do 6 mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate dospevaju svakog 10./20./30. u mesecu. Konkretan dogovor u agenciji.

**5. PREKO RAČUNA** - Uplata na račun Ponte Travel-a.

**6. ADMINISTRATIVNOM ZABRANOM** - Sa firmama sa kojima Ponte Travel ima ugovor na 6 mesečnih rata

**7. TURISTIČKIM KREDITOM** - Sa izdatim predračunom od strane Ponte Travel-a, klijent aplicira za kredit u banci.

Ponte Travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude (rani buking, first i last minute, specijalne ponude).

**OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Generali Osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik, je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

**POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.** U slučaju nedobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**PUTNA DOKUMENTA:** Avionske karte, vaučere, i ostala dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju karata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjujuće se otkazne uzance iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti pasoš, koji mora biti važeći još 6 meseci po povratku sa putovanja. Molimo putnike da provere validnost putnih isprava. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

**NAPOMENA: SVI STRANI DRŽAVLJANI KOJI KORISTE USLUGE NAŠE AGENCIJE SU U OBAVEZI DA SE RASPITAJU O VIZNOM REŽIMU REPUBLIKE TURSKE, KAO I DA U PASOŠU SA KOJIM IZLAZE IZ SRBIJE IMAJU ULAZNI PEČAT NA TERITORIJU REPUBLIKE SRBIJE.**

**PREVOZ AVIONOM:** Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika i agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznika, ali ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja. Na čarter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja. Prema međunarodnim standardima, u slučajeveima kašnjenja letova avio-kompanija preuzima brigu o putnicima. Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju promena reda letenja od strane avio kompanije. Vreme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vreme. U slučaju noćnih i večernjih letova postoji mogućnost da se ne stigne na odgovarajući obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.

LETO  
2020

EGIPAT

HURGADA

FIRST MINUTE

Cenounik br 4 do 10.07.2020.

aerodromske takse uključene u cenu!

PONTE  
TRAVEL

!!!NOVI POLASCI!!!

**ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU. ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.**

**PRTLJAG:** Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimalno 23 kg prtljaga i jedan ručni prtljag maksimalne težine 7 kg. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.

**IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG:** Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije Ponte Travel (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

**TRANSFERI OD/DO AERODROMA:** po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaćete Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu. Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite svoja putna dokumenta i platite račune.

**CENE ZA DECU:** Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- dete do 2 god. Besplatno. Dete ove starosti nema sedišta u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedišta u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.

**NAPOMENA:** Prilikom prijavlivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i ino partnera. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

**FIRST(RANI BUKING) I LAST MINUTE PONUDE:** Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije.

**HOTELSKI SMEŠTAJ:** U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu. Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničko-tehnoloških uslova u Republici Turskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu. Hoteli zadržavaju pravo da uslugu korišćenja Wi-Fi konekcije dodatno naplaćuju, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i ne može uticati.

**NAPOMENA:** Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

**ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO:** Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

**POMOĆNI KREKET:** U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

**KLIMA UREĐAJ:** Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela i može da podrazumeva centralni ili individualni uređaj.

**PREDSTAVNIK AGENCIJE:** je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,....) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

**FAKULTATIVNI IZLETI:** su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavlivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

Molimo putnike da pažljivo pročitaju **PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA** jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

**OPŠTI USLOVI PUTOVANJA AGENCIJE "PONTE TRAVEL" SU SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA, Licenca: OTP br.235/2020 kategorija licence A 35,**

**Garancija putovanja 0002/2020 10.01.2020., Polisa osiguranja 300067883 od 14.01.2020.**

Resavska 49  
11000 Beograd

tel: +381 11/785 85 85  
fax: +381 11/785 85 95  
aranzmami@ponte.rs



/PONTETRAVEL

PONTE  
TRAVEL  
www.ponte.rs

